

## 1年間無償保証

## 製品保証書（お客様控え）

保証期間	お買上げ日から1年		
お買上げ年月	年	月	日
商品名			
注文番号			
お客様	ご住所	〒	TEL ( ) -
	お名前	様	

この製品は厳格な品質管理のもとで製品検査したものです。  
お客様の正常な使用状態において、万一故障した場合には、保証規定に基づき、修理いたします。

- ※ 修理のご依頼は、カスタマーサポートにご連絡ください。
- ※ 修理の際は、必ず本保証書をご提示ください。
- ※ 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- ※ 新品、中古品に関わらず、並行輸入や個人間売買など正規代理店ルート以外での購入品に関しては、保証対象外となります。

loofen カスタマーサポート  
メール：support@loofen.jp  
お電話：050-3827-0645（営業時間 11:00～17:00）

ご使用前に必ずこの取扱説明書をお読みください

loofen  
Waste Reducer

取扱説明書  
家庭用生ごみ乾燥機

SLW01



ご使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。  
取扱説明書は大切に保管し、必要なときにご利用ください。

内容物

内容物・・・・・・・・・・・・・・・・ 02

ご使用前に・・・・・・・・・・・・ 03

使用方法・・・・・・・・・・・・・・ 04

安全上の注意・・・・・・・・・・・・ 05

安全・上手に使うために・・・・ 08

お手入れ・・・・・・・・・・・・・・ 09

故障かな?と思ったら・・・・・・ 10

1年間無償保証とアフターサービス・・・ 11

製品仕様・・・・・・・・・・・・・・ 13



本体



バスケット



バスケットカバー



活性炭フィルターケース



活性炭フィルター



取扱説明書

## ご使用前に



活性炭フィルターケースの上部を回し開け、活性炭フィルターを取り出し、**シールをはがします。(上下4枚)**

活性炭フィルターを活性炭フィルターケースに戻して上部をしっかり閉めます。

**⚠️ 必ずシールをはがしてから装着してください**

活性炭フィルターは劣化防止のために上下にシールを貼っています。必ずシールをはがしてから装着してください。シールをはがさずに運転した場合、故障等の原因になります。

## 使用の準備



## STEP. 1

ビニールを取り外し、バスケットを本体に挿入します。



## STEP. 2

活性炭フィルターケースを製品の背面に取り付けます。

## 設置場所



フィルター上面、本体は壁などから十分に開放空間を確保する。

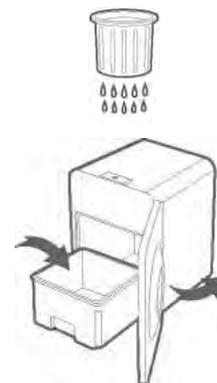


本体に水がかかる恐れのない場所に設置する。

下記のような場所は避けて設置してください

- ・屋外
- ・直射日光
- ・コンロ、ガスレンジなど熱源の近く
- ・アルコール、石油類、プロパンガスなど引火性物質の近く
- ・じゅうたんの上など湿気や埃のたまりやすい場所
- ・安定性の悪い場所
- ・消防隊の侵入の妨げになる場所

## 使用方法



1. 生ごみの水気を十分にぎります。

2. 投入口を開いて、生ごみをバスケットに投入します。

## ●ポイント

- ・魚介類などのニオイの強い生ごみはフィルターの寿命を縮め臭いが出る場合がありますので、水で一度洗った後水気を除去して投入してください。
- ・最大処理容量は1kgです。最大容量を超えて入れたり、一度に多くの量を入れないようご注意ください。乾燥効率の低下と臭いの発生の原因となり、フィルターの寿命を短くする可能性があります。

3. 本体上部の電源ボタンを押します。

- ・スイッチを押すとランプが点灯し、乾燥がスタートします。

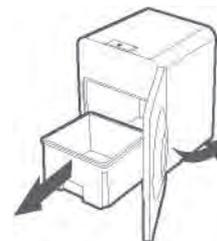


## ●ポイント

- ・内部温度が50°Cに達すると自動でヒーターが切れて送風モードに切り替わり、庫内の熱を再利用します。50°Cを下回ると再度ヒーターが作動します。
- ・扉を閉めたまま作動後8時間を過ぎると、消費電力の抑制のため自動的に送風モードになります。(ランプは点灯したまま)
- ・ドアの開閉で、8時間のタイマーはリセットされ乾燥モードに戻ります。
- ・運転中に電源をオフにすると、内部の臭い排出のため1分間送風運転後、電源が切れます。
- ・運転中、電源をオンにしたままいつでも乾燥したごみを取り出したり、追加で投入することができます。

4. バスケットを取り出し、乾燥させたごみを取り出します。

- ・乾燥時間は生ごみの種類、量によって異なります。
- ・運転中いつでもドアを開けることができます。肉眼で確認した後、必要に応じてごみを取り出してください。



## 安全上の注意

### 必ずお守りください

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに記載された注意事項は、製品を正しくお使いいただき、使用する方への危害や損害を未然に防止するためのものです。安全に関する重大な内容ですので、必ず守ってください。

-  **危険：** 死亡・重傷を負うか、物的損害が発生することが想定される内容です。
-  **警告：** 傷害を負うか、物的損害が発生する可能性がある内容です。
-  **注意：** 製品の破損が発生する可能性がある内容です。

### 電源の取り扱い



傷んだ電源コードや電源プラグは使用しない。



コード部分を無理に引っ張って抜いたり、ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない。

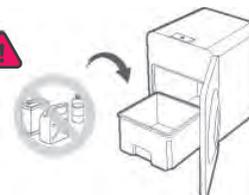


コンセントや配線器具の定格を超えるような使い方をしない。  
・発熱により発火する恐れがあります。

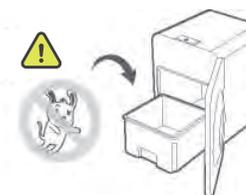


交流 100V 以外での使用はしない。  
・異なる電圧で使用すると、発熱・発火の恐れがあります。

## 使用関連



熱や火種が残っている焦げたもの、化学物質、引火性物質、粉体類を投入しない。  
・火災や爆発の危険があります。



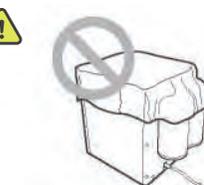
動物を閉じ込めたり、投入口に入れない。



果物や野菜は丸ごと入れずに、切って投入する。  
・乾燥効率に影響を与えることがあります。



ドアをしっかりと閉める。  
・製品の損傷の原因になることがあります。



脱臭装置の上に障害物を置かない。  
・感電、火災の危険性があります。



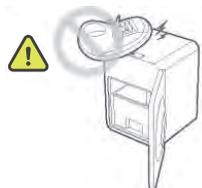
他の用途に製品を使用しない。  
・製品の損傷の原因になることがあります。



生ごみを入れた状態で電源スイッチをオフにしたり、処理物を長時間入れたままにしない。  
・臭いの発生と腐敗の原因となります。



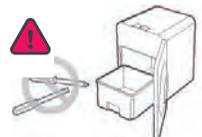
1 日最大容量を超えての使用、及び一度に多くの量を入れないように注意する。  
・乾燥効率の低下と臭いの発生の原因となり、フィルターの寿命を短くする場合があります。



製品の破損の原因になるため、本体に衝撃を与えたり、ドアを開いたままにしない。



製品の上に物や水の入った容器、薬品、金属類などを置かない。

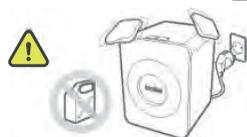


むやみに分解、修理、改造しない。



処理物を破棄した後は電源を切る。長期間使用しない時はコンセントを抜く。

### クリーニング関連

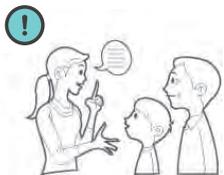


感電、火災の危険性があるため、水を直接かけたり、爆発、引火性のある物質で拭かない。



ケースに水が溜まったり、臭いが発生することがあるので、定期的に清掃をする。

### その他注意事項



子供や高齢者が使用する場合は使用方法を十分に教え、保護者の責任・管理下で安全確保する。  
 ・部品を口にいれたり、誤った使い方をしないように注意してください。  
 ・この製品は正常な判断が困難な方の使用を想定していません。



異常な音や臭いや煙が出たら、直ちに電源プラグを抜き、ドアを閉めたまま、カスタマーサポートにご連絡ください。

## 安全・上手に使うために

### 投入できるごみ、できないごみ

#### ○ 乾燥処理できるもの

投入できるのは一般的に人が食べられる食材、調理物です。  
 ・残飯 ・野菜、果物のくず ・肉類、魚類



#### △ 乾燥しにくいもの

以下のものは完全に乾燥しない、または乾燥に時間がかかる場合があります。

- ・水分が多い野菜、果物
- ・カレー、シチューなどペースト状のもの
- ・丸ごとの野菜など大きなもの
- ・お菓子、揚げ物など油分や糖分を多く含むもの



#### △ 注意が必要なもの

・茶葉、コーヒーのがらなど、庫内で飛び散る恐れのあるものは袋状のフィルターのようなものか、ティッシュペーパー・キッチンペーパーなどでしっかり包んで飛び散らないようにしてから投入してください

#### × 入れてはいけないもの

⚠ 火災・重大事故の恐れあり

- ・石油、アルコールなど引火性物質
- ・火薬、薬品類
- ・小麦粉などの粉体類
- ・マッチ、ライターなど着火剤
- ・熱いもの、火種が残っているもの



## よくあるご質問

## ❓ ビニールやラップは入れても大丈夫？

乾燥の妨げとなるため、なるべく除けていただくとう乾燥効率がよくなります

## ❓ 三角コーナーで使用するネットは入れても大丈夫？

乾燥の妨げにならない素材・作りであれば問題ないです。

## ❓ 活性炭フィルターの破棄方法は？

通常は可燃ごみで処分して大丈夫ですが、お住まいの自治体のルールに従ってください。

## お手入れ

## 普段のお手入れ

⚠ 本体に水をかけないでください

## ■本体のお手入れ

電源プラグを抜き、水で濡らし固く絞った柔らかい布などで軽く水拭きしてください。汚れがひどい場合は、水で薄めた中性洗剤を布に浸し、拭き取ってください。

## ■バスケットのお手入れ

柔らかい布などで拭き取るか、水洗いをしてください。洗剤を使用する場合は台所用中性洗剤を使用してください。

## 定期的なお手入れ

## ■活性炭フィルターの交換

交換目安は3～6ヶ月に1回程度となります。交換時期に関わらず、臭いが気になり始めたら早めに交換してください。

※交換時期は使用頻度、処理内容等により異なります。

※交換用活性炭フィルターはルーフェン公式オンラインショップにてお問い合わせください。

## ■活性炭フィルターケースのお手入れ

水がたまったり、臭いが発生したりする場合がありますので、1～2ヶ月に1度水洗いをしてください。

※活性炭フィルターは洗わないでください。

※清掃の頻度は使用頻度により異なります。

## 故障かな？と思ったら

サービスを依頼する前に、まず下記項目をご確認ください。

## ❓ スタートボタンを押しても動作しません。

## 確認する点

1. 電源プラグがコンセントから抜けていませんか？

⇒ 電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。

2. 扉が開いていませんか？

⇒ 扉を完全に閉めてください。

## ❓ 完全に乾燥しません。

## 確認する点

1. ビニールなど、他のごみが多く入っていませんか？

⇒ 一度スイッチをオフにし、ビニール類を取り出した後、再度スタートボタンを押してください。

## ❓ 異常な音がします。

## 確認する点

1. ビニールなどの異物がモーターカバーを防いでいませんか？

⇒ 異物を取り除いてください。

## ❓ 処理中に臭いがします。

## 確認する点

1. 本体のドアが確実に閉じていますか？

⇒ 本体のドアを確実に閉じてください。

2. フ活性炭フィルターがしっかり本体にセットされていますか？

⇒ 活性炭フィルターが正しくセットされているか確認してください。→3ページ

3. ドアパッキンが破損していませんか？

⇒ 破損がみられたらカスタマーサポートにご連絡ください。

4. 活性炭フィルターの交換サイクルが過ぎているですか？

⇒ 活性炭フィルターを交換してください。

5. 臭いの強すぎる生ごみ（魚介類など）や、腐った生ごみをいれていませんか？

⇒ 臭いの強い生ごみを投入する場合は、一度水洗いをした後に水気をきって投入してください。臭いの発生している腐ったごみは、活性炭フィルターの寿命を縮めるので投入しないでください。

❓ 処理時間が長くなります。

#### 確認する点

1. 水分量が多い生ごみを多く入れていませんか？  
⇒ 水分が多い場合には、乾燥時間が長くなることがあります。そのまま処理を続けてください。

2. 生ごみが多量に入っていたりあまりに多く詰めていませんか？  
⇒ 生ごみは、バスケットの処理容量を超えないでください。

❓ 製品内部に水が溜まり、乾燥されません。

#### 確認する点

1. 活性炭フィルターのシール上下4つをすべて取り外しましたか？  
⇒ 活性炭フィルターをケースから取り出し、シール（上下4枚）がすべて取り外されているか確認してください。

2. 正規品の活性炭フィルターを使用していますか？  
⇒ 正規品の活性炭フィルター以外の使用は故障の原因になります。活性炭フィルターはルーフェン公式オンラインショップでご購入いただけます。

## 1年間無償保証とアフターサービス

### 1年間無償保証

生ゴミ乾燥機が初めて、という方にも安心の1年間保証付き。正常な使用方法※で万が一発生した故障については、保証期間内であれば無償で交換または修理いたします。

※取扱説明書に記載の使用方法など

詳しくは本説明書の裏面をご確認ください。

### 保証規定

- 取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、当社が無償で修理または交換いたします。
- 無償保証をご依頼になる場合、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買上げの販売店にご依頼ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買上げ販売店にご依頼できない場合には、当社カスタマーサポートへご相談ください。

4. 保証期間内でも次の場合には有償になります。

- ・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
  - ・一般家庭用以外（例えば、業務用・店舗等での使用、事務所・研究室等での使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
- 使用上の誤り及び不当な交換や分解・改造等による故障及び損傷。  
お買上げ後の落下等による故障及び損傷。
- ・本書の提示がない場合。
  - ・本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店印の記入のない場合、或いは字句を書き替えられた場合。
  - ・取扱説明書に記載されていない方法で使用した場合の故障及び損傷。
  - ・ご使用後のお手入れを怠ったことによる故障及び損傷。

5. 本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、及び条件により無償保証をお約束するものです。保証期間経過後の対応についてご不明の場合は、お買上げの販売店又は当社カスタマーサポートにお問い合わせください。なお、この保証書によって、保証書を発行している者、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

### 株式会社 ALPACA

〒107-0062 東京都港区南青山二丁目2番15号 ウィン青山1214号  
カスタマーサポート  
お電話：050-3827-0645（営業時間 11:00～17:00）  
メール：support@loofen.jp

**製品仕様**

処理方式	空気循環方式
脱臭処理方式	フリースタンディング（活性炭フィルター）
電源	100V～, 50 / 60Hz, 50W
消費電力	送風10W / 標準130W
処理容量	5L
本体重量	6kg
規格	270mm (W) × 275mm (D) × 350mm (H)
製造元	（株）ルーフェン
製造国	大韓民国

**著作権**

本書を事前の承認なく複製することを禁じます。

（株）ルーフェンは、本取扱説明書に関連する特許、商標、著作権、その他の知的所有権等の権利を所有しています。

**免責事項**

- ・この取扱説明書は、製品の仕様を元に作成されており、製品と説明書の内容は異なる場合があります。
- ・メーカーと販売店は不適切な使用と操作で起こった損傷については責任を負いません。

**loofen**